

CONDICIONES GENERALES DE USO

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.serenitas.es) y la compra de servicios en la misma (en adelante, las "Condiciones Generales"), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales y nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones Generales y por nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies, por lo que, si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones Generales y con la Política de Privacidad y Política de Cookies, no debe usar esta página web.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones Generales o la Política de Privacidad y Política de Cookies puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

1. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web www.serenitas.es del que es titular Serenitas, S.L. Sociedad Unipersonal) (en adelante, **Serénitas**).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

2. IDENTIFICACIÓN

Serénitas, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: Serenitas, S.L. Sociedad Unipersonal)
- Su nombre comercial es: Serénitas
- Su CIF es: B- 56330046

- Su domicilio social está en: calle Vía de los Poblados, 3, Parque Empresarial Cristalia. Edif. 4B 28033 Madrid
- Está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 45562, folio 56, inscripción 1ª, Hoja M-802725

3. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 900525825- Llamada gratuita. Estamos a su disposición de Lunes a Jueves de 9:00h a 19:30h a Viernes 9:00h a 18:00h.
- Email: soporte.serenitas@serenitas.es - o a través de nuestro formulario de contacto: <http://www.clinicpoint.com/contacta>.
- Dirección postal: calle Vía de los Poblados, 3, Parque Empresarial Cristalia. Edif. 4B 28033 Madrid.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios (en adelante, los “**Usuarios**”) y Serénitas se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

4. SERVICIOS

- Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.
Serénitas se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrezcan a los clientes. De este modo, Serénitas podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo Serénitas se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.
Ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los servicios sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del usuario, otorgando por parte de Serénitas al interesado un nombre de usuario y una contraseña, los cuales identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los servicios.
Una vez dentro de www.serenitas.es, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en Tfno: 900525825- Llamada gratuita. Estamos a su disposición de lunes a jueves de 9:00h a 19:30h a viernes 9:00h a 18:00h.
- Email: soporte.serenitas@serenitas.es - o a través de nuestro formulario de contacto: <http://www.clinicpoint.com/contacta>.
- Dirección postal: calle Vía de los Poblados, 3, Parque Empresarial Cristalia. Edif. 4B 28033 Madrid.

OBSERVACIONES

Es posible que haya registros vía telefónica y por correo electrónico, por lo que se entiende que todos aquellos usuarios, o potenciales clientes que no se han registrado en la web por motivos ajenos a la empresa, son informados de las condiciones y términos de uso y las aceptan.

En nuestro sitio puede estudiar nuestras propuestas y servicios disponibles de forma clara y transparente. Cada propuesta incluirá los parámetros, detalles y condiciones específicas de los servicios ofertados. En concreto contendrá la información específica y necesaria para el disfrute del servicio, los plazos de validez, la localización o lugar de disfrute, los requisitos, restricciones, limitaciones o advertencias técnicas, físicas o legales sobre el servicio, que serán consideradas como condiciones particulares y que deberán ser expresamente aceptadas en el momento de compra por parte de los usuarios.

En todos los casos de prestación de servicios médicos, el Colaborador es un profesional de la medicina que cumple con todos los requisitos legales y reglamentarios para desarrollar su actividad, teniendo la capacidad precisa para realizar las intervenciones o tratamientos que se ofertan. Asimismo, garantiza la calidad en la prestación de los Servicios a los Usuarios y se obliga a prestarlos con la debida diligencia y a disponer de los medios materiales y humanos necesarios para la adecuada prestación del Servicio. El Colaborador asume la responsabilidad por la prestación del acto médico, siendo responsable exclusivo de cualquier reclamación realizada por el Usuario asociada al acto médico, por lo que asume todos los costes y riesgos derivados. El Colaborador facilitará al Usuario la información que precise en relación con las intervenciones o tratamientos requeridos, su pronóstico, ventajas e inconvenientes, tratamiento y riesgos, así como posibilidades de éxito de los mismos. En caso de que el Colaborador lo requiera, el Usuario que decida contratar los servicios del Colaborador deberá firmar, previamente a la intervención, el consentimiento informado conforme al modelo de la Sociedad Médica correspondiente.

5. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

SERVICIOS

Para la prestación de servicios, Serénitas, dará acceso de la siguiente forma: una vez seleccionado el servicio al que desea acceder, siga los pasos indicados en la web para realizar la reserva. La prestación del servicio o la cita previa se pactarán y acordarán con el servicio de atención al cliente del centro que presta el servicio siempre según la disponibilidad del centro o especialista que presta el servicio. El servicio de atención al cliente de Serénitas podrá facilitar esta interacción entre el cliente y el proveedor del servicio.

Serénitas no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a dicho Usuario consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que

ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de www.serenitas.es durante la prestación del mismo.

6. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

[En la actualidad todavía no pueden realizarse compras ni contrataciones a través de www.serenitas.es por ello este apartado se encuentra actualmente intencionalmente sin contenido]

OBSERVACIONES

Se entiende que el correo electrónico es un soporte duradero y queda perpetuidad de lo establecido.

Mayoría de edad: No es posible contratar ningún producto o servicio por un menor de edad sin consentimiento de sus padres o tutores o representantes legales, si un menor contratase algún producto o servicio, serán los padres, tutores o representantes legales quienes se responsabilicen de la compra y las acciones realizadas por los menores.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

OBSERVACIONES

Se le enviará factura del cargo realizado si así lo desea, por medio de Serénitas.

7. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO

DURACIÓN

La duración del servicio quedará establecida en lo prescrito y decidido entre el especialista médico y el usuario contratante, quedando Serénitas al margen de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad sobre las condiciones de venta del servicio.

8. ENTREGA

SERVICIOS

[En la actualidad todavía no pueden realizarse compras ni contrataciones a través de www.serenitas.es por ello este apartado se encuentra actualmente intencionalmente sin contenido]

9. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en www.serenitas.es vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante la duración de la validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

[En la actualidad todavía no pueden realizarse compras ni contrataciones a través de www.serenitas.es por ello este apartado se encuentra actualmente intencionalmente sin contenido]

SERVICIOS

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que aparecen en el catálogo de www.serenitas.es.

Los servicios tienen el IVA incluido.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del servicio concreto de que se trate.

Otros gastos adicionales: cualquier gasto de envío será informado en la página y sitio con la información del producto, siempre que aplique.

Los gastos o costes de las llamadas realizadas se establecen claramente en la página de producto, siempre que apliquen.

En cualquier caso, con la compra y reserva, el usuario acepta el precio y los gastos inherentes a la compra.

No le facturaremos a usted más gastos adicionales que los que les sean cargados a la empresa por el uso de determinadas formas de pago, y quedará informado de todos los gastos. No recibirá ningún gasto que no haya sido previamente informado y/o aceptado expresamente por usted.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

10. FORMAS DE PAGO

[En la actualidad todavía no pueden realizarse compras ni contrataciones a través de www.serenitas.es por ello este apartado se encuentra actualmente intencionalmente sin contenido]

11. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a: prestación de servicios ya ejecutados o comenzados.

SERVICIOS

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato, debiendo el usuario poner en conocimiento de Serénitas su deseo de ejercitar tal derecho, lo que podrá hacer rellenando el formulario que se encuentra al final de este documento.

El ejercicio del derecho de desistimiento da lugar a la suspensión del servicio.

Serénitas comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

El desistimiento implica que, Serénitas procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el servicio contratado no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

Cuando un usuario ejerza el derecho de desistimiento por la prestación de un servicio, abonará al empresario un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en el que informó a Serénitas de su desistimiento, importe que se calculará sobre la base del precio total acordado.

GARANTÍAS

Si usted contrata como consumidor y usuario, tiene derecho a medidas correctoras, de forma gratuita, en caso de falta de conformidad de los servicios. Le ofrecemos garantías sobre los servicios que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de tres años desde la fecha de suministro.

Se entiende que los servicios son conformes con el contrato siempre que se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado 11 anterior y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

OBSERVACIONES

Puede usted utilizar el formulario de desistimiento u otro medio de declaración inequívoca a través de nuestro sitio web o departamento de atención al cliente. Le comunicaremos en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento.

12. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Serénitas podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

Las descripciones de los servicios ofertados en la Web se realizan en base a la información proporcionada por los colaboradores de Serénitas. Los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la Web son sobre los servicios reales ofertados y puestos a la venta con el fin de dar la mayor información veraz y precisa sobre el servicio y sus características. No obstante, se hace expresa mención de su carácter divulgativo y orientador y que éstos carecen de carácter exhaustivo, motivo por el cual: a) Serénitas garantiza la reproducción exacta de las informaciones facilitadas por sus colaboradores. En caso de posibles inexactitudes de las mismas, Serénitas se compromete a pedirle a su colaborador las correcciones asociadas y a plasmarlas en la web en un plazo de 48h tras haberlas recibido del colaborador. b) Serénitas rechaza cualquier responsabilidad sobre la información no elaborada directamente por Serénitas o no publicada de forma autorizada por ella bajo su nombre, al igual que la responsabilidad que se derive de la mala utilización de los contenidos, así como se reserva el derecho a actualizarlos, eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a Serénitas o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que Serénitas expresamente se lo autorice o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro

programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web. No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

13. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante Serénitas el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 900525825, bien a través de la dirección de correo electrónico soporte.serenitas@serenitas.es.

Las partes se someterán para la resolución de los conflictos que puedan surgir entre ellos, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales siguientes:

- **a.** En caso de que el comprador tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio de dicho consumidor.
- **b.** En caso de que el comprador tenga la condición de empresario, serán competentes los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos

los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de servicios a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

A continuación puedes ver los datos de los formularios legales para uso:

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de: Serenitas, S.L. Sociedad Unipersonal)

calle Vía de los Poblados, 3, Parque Empresarial Cristalia. Edif. 4B 28033 Madrid. Teléfono: 900525825

Email: soporte.serenitas@serenitas.es

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO REFERENCIA

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____.

Firma: _____

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

A la atención de: Serenitas, S.L. Sociedad Unipersonal)

calle Vía de los Poblados, 3, Parque Empresarial Cristalia. Edif. 4B 28033 Madrid. Teléfono:
900525825

Email: soporte.serenitas@serenitas.es

PRODUCTO / SERVICIO REFERENCIA

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____.

Firma: _____

15. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar los Términos y Condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo. Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

noviembre de 2024